VARUN ARJUN MEDICAL COLLEGE & ROHILKHAND HOSPITAL

VAMCRH

SHAHJAHANPUR

Excellence towards profession

नागरिक अधिकार पत्र

वर्ष 2020–21

वरून अर्जुन मेडिकल कालेज
एवं
रूहेलखण्ड अस्पताल

बन्थरा, शाहजहाँपुर (यु0पी0)

रूहेलखण्ड चिकित्सालय, बन्थरा, शाहजहाँपुर (उ0प्र0)

1. चिकित्सालय की भौतिक स्थिति–

- VAMC&RH एक मेडिकल कालेज है। इस कालेज के अधीन 650 शैयां का रूहेलखण्ड अस्पताल है। यह कालेज नेशनल हाइवे –24 पर जनपद बरेली से 70 किमी0 एवं महानगर लखनऊ से 170 किमी0 की दूरी पर है। यह कालेज जनपद शाहजहाँपुर के ग्राम बंथरा में स्थित हैं।
- इस चिकित्सालय के दो द्वार है। इस चिकित्सालय के दोनों द्वार नेशनल हाइवे –24 पर ही खुलते हैं। इस चिकित्सालय के हाइवे पर होने से मार्ग पर दुर्घटनायें एवं गांव के मरीजों को चिकित्सालय तक पहुँचने में कोई भी असुविधा नहीं होगी व इलाज तत्काल मिल जाता है।
- इस चिकित्सालय में 246 चिकित्सक, 372 स्टाफ नर्स (पुरूष एवं महिलायें) व 650 रोगी शैयायें है। उपरोक्त वर्णित चिकित्सालय में 31 चिकित्सक, 25 सह – चिकित्सक, 69 सहायक चिकित्सक,40 सीनियर चिकित्सक एवं 81 जूनियर चिकित्सक कार्यरत हैं।
- चिकित्सालय के चिकित्सक सफेद कोट तथा स्टाफ नर्स निर्धारित यूनीफार्म में अपनी डयूटी पर रहते हैं। प्रत्येक चिकित्सक/कर्मचारी को प्रशासन द्वारा अपना फोटो युक्त परिचय पत्र भी उपलब्ध कराये गये है।

2. रूहेलखण्ड चिकित्सालय,बन्थरा में उपलब्ध सेवायें–

मेडिकल विभाग, सर्जरी विभाग, ऑर्थोपेडिक्स (हड्डी) विभाग, मानसिक रोग विभाग, स्त्री रोग विभाग, दंत रोग विभाग त्वचा रोग विभाग, क्षय रोग विभाग व शिशु रोग विभाग उपलब्ध है, साथ ही साथ एक्स– रे, ई0सी0जी0, सोनोग्राफी, ब्लड बैंक, प्रयोगशाला से सम्बन्धित सभी जाँचों (मल, मूत्र एवं खून आदि की सभी प्रकार की जाँच) की सुविधा उपलब्ध हैं।

3. सेवा की गुणवत्ता–

- इस चिकित्सालय की सेवाओं की गुणवत्ता भारतीय चिकित्सा कौन्सिल (Indian Medical Council) के मापदण्डों के अनुसार है।
- प्रत्येक रोगी की योग्य उवं अनुभवी चिकित्सकों द्वारा जाँच के पश्चात् उसका उपचार कर रोगी को राहत पहुचायी जाती है।
- सेवाओं की उपलब्धता से वंचित होने अथवा उनकी गुणवत्ता के सन्दर्भ में प्रात्त शिकायती पत्रों की जाँच कराकर उसका निराकरण करने के साथ संतुष्टि का प्रयास किया जाता हैं एवं भविष्य में पुनरावृतित न हो, के सम्बन्ध में आवश्यक कार्यवाही भी की जाती है।

4. **सेवाओं के मापदण्ड–**

- यह एक विशिष्ट चिकित्सालय है। यह बरेली से शाहजहाँपुर के बीच में (नेशनल हाइवे–24 पर) एक मात्र मेडिकल कालेज व चिकित्सालय है जिसमें समस्त प्रकार की चिकित्सा सूविधायें 24 घंटे उपलब्ध हैं।
- इस चिकित्सालय में आने वाले प्रत्येक रोगी को आवश्यकतानुसार उचित सुविधाएँ उपलब्ध कराई जाती हैं।
- इस चिकित्सालय में उपलब्ध सेवाओं का विवरण ऊपर अंकित किया गया है। उनकी मात्रा तथा गुणवत्ता पर रोगियों की संख्या व उपलब्ध साधनों की सीमितता के बाबजूद हर सम्भव चिकित्सा सुविधा 24 घंटे उपलब्ध कराई जाती है।

5. **अस्पताल का समय–**

इस चिकित्सालय में बाहरी रोगियों (ओ0पी0डी0) को देखने का समय प्रातः 10:00 बजे से अपराह्न 03:00 बजे तक हैं। अपराह्न 03:00 बजे से सांय 05:00 बजे तक सारे चिकित्सक चिकित्सालय में अपना वार्ड राउन्ड व इमरजेंसी मरीजों को देखते हैं। रविवार व अन्य अवकाश के दिनों में 24 घंटे आपातकालीन सेवायें उपलब्ध रहती हैं। गर्मी एवं सर्दी में चिकित्सालय का समय एक ही है।

6. **सामान्य जानकारी–**

- स्वागत कक्ष चिकित्सालय में मुख्य दरवाजे के अन्दर है। स्वागत कक्ष में पूछताछ व पंजीकरण सम्बन्धी जानकारी प्राप्त की जा सकती है। चिकिल्सालय समय के अतिरिक्त इमरजेंसी सेवायें भी 24 घंटे उपलब्ध हैं। पूछताछ कक्ष पर 24 घंटे कर्मचारी उपलग्ध रहते हैं। चिकित्सालय में जगह–जगह पर सुविधा सूचक सांकेतक लगे हुए हैं जिसके अनुसार चिकित्सालयों के विभन्न सुविधाओं (कक्ष /वार्ड) तक पहुँचा जा सकता हैं।
- इस चिकित्सालय में 246 परिचारिकायेंक कार्यरत् हैं।
- चिकित्सालय में उपलब्ध दूरभाष नम्बर निम्न प्रकार हैं–

चिकित्सालय अधीक्षक	कार्यालय	:
	ईपीएवी एक्स	:
	मोबाइल	:
प्रशासनिक अधिकारी	कार्यालय	:
	ईपीएवी एक्स	:
	मोबाइल	:

7. **बहिरंग सेवा –**

- चिकितसालय परिसर में बहिरंग सुविधा उपलब्ध हैं जिसमें मेडिसन विभाग, हड्डी चिभाग, सर्जरी की सुविधा, स्त्री एवं प्रसूति रोग विभाग, त्वचा रोग विभाग, आँख, नाक एवं गला विभाग, दन्त रोग

विभाग, नवजात शिशुओं के टीकाकरण व परिवार कल्याण परामर्श एवं ओ0पी0डी0 प्रतिदिन सभी सुविधायें उपलब्ध हैं।

- बाहरी मरीजों (ओ0पी0डी0) को देखने का समय प्रातः 10:00 बजे से अपराहन 03:00 बजे तक है।

8. **प्रयोगाशाला सेवायें–**

मल, मूत्र, खून, वीर्य, शुगर, बायोकैमेस्ट्री, इसके अतिरिक्त चिकित्सालय में क्लिनिक पैथोलॉजी, माईक्रोयोलॉजी से सम्बन्धित सुविधायें उपलब्ध हैं। रोगियों की जाँच नमूने मुख्य प्रयोगशाला में ही लिया जाता है तथा रिपोर्ट प्रयोगशाला से ही प्राप्त करनी होती है। भर्ती बीमार रोगियों की जाँच सम्बन्धी रिपोर्ट नियत समय से सम्बन्धित वार्ड में उपलब्ध करवाई जाती है।

9. **रेडियो डायग्नोस्टिक सेवायें–**

सामान्य एक्स–रे, सोनोग्राफी प्रतिदिन प्रातः 09:00 बजे से अपराह्न 03:00 बजे तक उपलब्ध है। अस्पताल में सी0टी0 स्कैन की सुविधा भी उपलब्ध है। आपातकालीन स्थिति में यह सुविधायें 24 घंटे उपलब्ध हैं।

10. **अर्न्तवासी रोगियों के लिए सुविधायें–**

- इस चिकित्सालय में निःशुल्क उपचार हेतु 24 वार्ड उपलब्ध है एवं 04 बेड सी0सी0यू0 हैं। आपातकालीन कक्ष में 04 शैयओं वाला आई0सी0यू0 सुविधा है।
- प्रत्येक रोगी के साथ केवल एक पारिवारिक सदस्य रहने की अनुमति हैं। रोगियों से मिलने का समय 02:00 बजे से सायं 05:00 बजे तक का है। इसके अतिरिक्त प्रत्येक रोगी के परिवारीजन को एक पास चिकित्सालय में आने–जाने हेतु उपलब्ध करवाया जाता है।
- प्रयोगाशाला जाँच, एक्स–रे, सोनाग्राफी एवं अन्य जाँच परीक्षण भर्ती मरीजों के लिए मुफ्त उपलब्ध है जिसका समय–समय पर पुनः मूल्यांकन करने का प्रावधान रखा गया है। बहिरंग मरीजों का निर्धारित दर पर ही हर प्रकार की जाँचों की 24 घंटे सुविधा उपलब्ध है।
- स्त्री एवं पुरूष रोगियों के लिए अलग–अलग वार्ड निर्धारित किये हुए हैं।
- प्रत्येक वार्ड में स्त्री एवं पुरूष रोगियों के लिए पृथक–पृथक शौचालय उपलब्ध है।

11. **आपरेशन थियेटर की सुविधा–**

मुख्य आपरेशन थियेटर पहली मंजिल पर स्थित है जिसमें पृथक–पृथक 10 आपरेशन थियेटर उपलब्ध हैं। यहाँ पर हर तरह के छोटे–बड़े आपरेशन अति आधुनिक उपकरणों द्वारा किये जाते हैं। साधारण प्रसव के लिए अलग से आपरेशन थियेटर उपलब्ध है व कुशल एवं अनुभवी चिकित्सक अस्पताल में रहते हैं।

12. **आपातकालीन सेवायें–**

- आपातकालीन सेवायें मुख्य द्वार के बायी तरफ उपलब्ध हैं, जहाँ पर आने वाले रोगी को उपचार देने के पश्चात् भर्ती करने की सुविधा उपलब्ध है। यहाँ 25 बेड उपलब्ध है। आपातकालीन स्थिति में शल्य क्रिया की सुविधा भी उपलब्ध है। शल्य क्रिया के पश्चात् दूसरे दिन प्रातः आपात मरीजों को सम्बन्धित वार्ड में स्थानांतरित कर दिया जाता है। मुख्य द्वार पर व्हील चेयर व ट्राली (स्ट्रेचर) 24 घंटे उपलब्ध है।
- आपातकालीन कक्ष में निःशुल्क दूरभाष सेवायें भी उपलब्ध हैं।
- चिकित्सालय में पीने के पानी की कूलिंग मशीन व प्याऊ की सुविधा उपलब्ध हैं।
- चिकित्सालय में प्रत्येक रोगी शैंया पर लिनन (चादर व तकिये का आवरण) सामान्यताः हर 03 दिन बाद या दूसरा मरीज भर्ती होने पर बदला जाता है।
- नाश्ते का समय प्रातः 07:00 बजे से 08:00 बजे तक का है। भोजन का समय प्रातः 11:00 से 12:00 बजे एवं सायंकाल 07:00 बजे से 08:00 बजे तक का है।

13. **आपातकालीन सेवाओं के विभाग–**

मेडिसन विभाग, सर्जरी विभाग, हड्डी रोग विभाग एवं स्त्री रोग विभाग व प्रत्येक बीमारी के लिए सुविधायें 24 घंटे उपलब्ध रहती है। वरिष्ठ चिकित्सक आवश्यकतानुसार उपलब्ध होते हैं। आपात कक्ष में क्रिया की सुविधा उपलब्ध है एवं शल्य क्रिया कक्ष चिकित्सालय में आपात कक्ष के साथ जुड़ा हुआ है। आपातकालीन कक्ष में हड्डी सम्बन्धी रोगों के उपचार के लिए एक प्लास्टर कक्ष भी बना हुआ है। गम्भीर रोगियों के लिए एक गहन चिकित्सा इकाई भी आपात कालीन कक्ष में है जिसमें 04 बेड है जो आधुनिक जीवन रक्षक उपकरणों से सुसज्जित हैं। मुख्य ऑपरेशन थियेटर प्रथम कार्यवाही से पहले बीमार का उपचार कर दिया जाता है, स्थिति का आंकलन रोगी की अवस्था व चिकित्सक के अनुभव व विवके पर निर्भर करता है।

14. **रोगियों हेतु दवाईयाँ–**

- इस चिकित्सालय परिसर में दवाईयों के 4 मेडिकल फार्मेसी है जो प्रातः 08:00 बजे से सांय 05:00 बजे एवं सांय 05:00 बजे से दूसरे दिन प्रातः 08:00 बजे तक खुलती हैं। इन फार्मेसी पर लागत मूल्यों पर बाजार से कम कीमत पर दवाईयाँ, फलूडस, सर्जिकल सामान उपलब्ध कराया जाता है । एक काउन्टर 24 घंटे खुला रखा जाता है। वृहद व विकलांग व पेशनधारी मरीजों के लिए खिड़की पर दवाईयाँ उपलब्ध कराई जाती हैं।

15. अन्य सुविधायें–

- इस चिकित्सालय में रोगियों को ऊपरी मंजिल पर लाने व जाने हेतु लिफ्ट की निःशुल्क व्यवस्था उपलब्ध है।
- चिकित्सालय में साफ–सफाई हेतु सफाई कर्मचारियों द्वारा पूरा ध्यान रखा जाता है व प्रतिदिन फिनाईल का पोछा भी लगाया जाता है।
- चिकित्सालय में प्रथम तथा द्वितीय तल पर पहुँचने हेतु रैम्प व लिफ्ट की सुविधा उपलब्ध है।
- चिकित्सालय में पी0सी0ओ0 लगे है जहाँ पर मरीजों के लिए मुफ्त में दूरभाष पर वार्ता की सुविधा भी उपलब्ध है।
- चिकित्सालय आधुनिक उपकरणों से सुसज्जित है।
- चिकित्सालय में रोगियों को इधर से उधर जाँच परीक्षण के लिए ले जाने हेतु व्हील चेयर एवं ट्रालियों (स्ट्रेचर) निःशुल्क उपलब्ध है जिसका चिकित्सालय कर्मचारी द्वारा उपभोग में लाया जाता है। भर्ती रोगियों की चिकित्सकों की सलाह के अनुसार निःशुल्क भोजन व दूध की सुविधा उपलब्ध है।
- चिकित्सा की कार्यप्रणाली अथवा किसी विवाद हेतु शिकायत पुस्तिका पूछताछ कक्ष पर उपलब्ध है जिसमें हर कोई अपनी शिकायत दर्ज करवा सकता है। इसके अतिरिक्त चिकित्सालय में भी विभिन्न स्थानों पर सुझाव पत्र डाला जा सकता है जिसे चिकित्सालय प्रशासन प्रबन्ध समिति की यह कोशिश रहती है कि प्राप्त शिकायत पत्र/सुझावों पर तत्काल कार्यवाही हो जिसके लिये यह अपेक्षा की जाती है कि शिकायत पत्र/ सुझाव पत्र पर अपना पता अवश्य अंकित करें ताकि उनको भी इस सम्बन्ध में सूचित किया जा सकें।
- चिकित्सालय के उपकरणों की मरम्मत एवं रख–रखाव के लिए फर्मो से अनुभव किया जाता है। अन्य सामान की मरम्मत के लिए उपकरणों की खरीद के साथ ही चिकित्सालय परिसर में वर्कशाप है जहाँ इस प्रकार के कार्य की सूचना प्राप्त होते ही उसका निराकरण किया जाता है।
- चिकित्सालय के बायोमेडिकल वेस्ट नष्ट करने के लिए SP Green को ठेका दिया हुआ है जिसके द्वारा चिकित्सालय का बायोमेडिकल वेस्ट संग्रहित कर नष्ट करने हेतु ले जाया जाता है।
- इस चिकित्सालय में 24 घंटे हर ब्लड गुप का ब्लड बैंक में उपलब्ध रहता है।
- चिकित्सालय में पीने के पानी के लिए आर0ओ0 व कूलिंग मशीन की सुविधा उपलब्ध है।
- चिकित्सालय में 24 घंटे बिजली का प्रावधान जेनरेटर से किया गया है जिससे उपकरण, पानी व पंखे की सुविधा बाधित न हो।
- आपातकालीन कक्ष में 04 बेड के आई0सी0यू0 का निर्माण कराया गया है जिसमें उपचार से सम्बन्धित अत्याधुनिक उपकरण उपलब्ध है।
- चिकित्सालय के चिकित्सकों के लिए अलग से कार पार्किग की व्यवस्था की गई है।
- चिकित्सालय परिसर में प्रथम तल पर कैन्टिन का निर्माण कराया गया है, जहाँ पर रोगी एवं उनके परिजनों को उचित मूल्य पर उत्तम किस्म की खाद्य सामग्री (खाना, चाय, बिस्किट, ठण्डापेय इत्यादि) उपलब्ध हो सकें।
- चिकित्सालय में साईकिल, स्कूटर स्टैंड गेट नं0 01 के पास बनवाया गया है, जहाँ पर 02 आदमी तैनात रहते हैं।

- चिकित्सालय में कानून व्यवस्था बनाये रखने हेतु एक पुलिस चौकी स्थापित की गई है।
- चिकित्सालय में बैंक (ओरियंटल बैंक आफ कामर्स) की सुविधा उपलब्ध हैं।
- चिकित्सालय में (ATM) की सुविधा उपलब्ध हैं।
- चिकित्सालय में वृद्ध/विकलांग/बच्चे तथा गर्भवती महिलाओं का परामर्श/ उपचार हेतु लगी कतार में वरीयता दी जाती है।
- क्षय रोगी का इलाज हाव्स प्रोग्राम के तहत किया जाता है।
- न्वजात शिशुओं के लिए 4–4 शैंया का एन0आई0सी0यू0 व पी0आई0सी0यू0 भी उपलब्ध है।
- चिकित्सालय में 24 घंटे आक्सीजन सिलेन्डर व उपकरणों से सुसज्जित एक रोगी वाहन की सुविधा उपलब्ध हैं।
- आस–पास के गाँव के मरीजों को लाने व पहुँचाने हेतु बस सुविधा उपलब्ध है जो कि निःशुल्क है।
- चिकित्सालय में लिनन धोने के लिए Laundry में आटोमैटिक वाशिंग मशीन का प्रावधान है।

Dean/Principal
Varun Arjun Medical College
Banthra-Shahjahanpur (U.P.)